

## Inspectierapport

Kindcentrum het Krijt (BSO)  
Schoolstraat 29  
9408MB Assen  
Registratienummer 348634390

Toezichthouder:	GGD Drenthe
In opdracht van gemeente:	Assen
Datum inspectie:	02-07-2018
Type onderzoek:	Incidenteel onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	31-07-2018

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	8
Gegevens voorziening .....	9
Gegevens toezicht .....	9
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	10

# Het onderzoek

## **Onderzoeksoptzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 4 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd incidenteel onderzoek.

Naar aanleiding van het onderzoek na registratie, waarbij de pedagogische praktijk niet getoetst kon worden, heeft de toezichthouder een incidenteel onderzoek uitgevoerd voor deze voorwaarde.

## **Beschouwing**

### Algemeen

Kindcentrum het Krijt, buitenschoolse opvang (BSO) is onderdeel van CKC Drenthe. Er wordt opvang geboden aan kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar. Er kunnen maximaal 30 kinderen worden opgevangen,

De groep is geopend van maandag tot en met vrijdag.

### Inspectiegeschiedenis

Op 25 september 2017 heeft een onderzoek voor registratie plaatsgevonden. De locatie is geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK)

Op 6 maart 2018 heeft een onderzoek naar aanvangsdatum registratie plaatsgevonden. Tijdens dit onderzoek is gebleken dat de BSO nog in een opstartfase zit, waardoor een aantal voorwaarden nog niet beoordeeld konden worden.

### Bevindingen

Op 2 juli 2018 heeft een incidenteel onderzoek plaatsgevonden op domein pedagogisch klimaat en domein personeel en groepen. Er is hiervoor een bezoek gebracht aan de locatie en er is gesproken met de aanwezige beroepskrachten. De beroepskrachten stelden zich open op en namen de tijd om de toezichthouder te woord te staan.

Tijdens het incidentele onderzoek zijn er overtredingen geconstateerd op domein pedagogisch klimaat en domein personeel en groepen.

Voor verdere informatie wordt verwezen naar de toelichting van de betreffende domeinen.

De locatie voldoet ten tijde van het onderzoek niet aan de geïnspecteerde eisen uit de Wet Kinderopvang (Wko) en aanverwante regelgeving.

## **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Inleiding

Onder de Wet kinderopvang en aanverwante regelgeving gelden onder meer eisen voor de inhoud van een pedagogisch beleidsplan en de relatie van het beleidsplan met de praktijk.

Het Nederlands Jeugdinstituut heeft het veldinstrument observatie pedagogische praktijk in 2011 ontwikkeld in opdracht van GGD GHOR Nederland. Het handelen van de beroepskrachten met betrekking tot de aspecten van verantwoorde kinderopvang is beoordeeld aan de hand van de observatie items uit dit veldinstrument.

### Verantwoorde buitenschoolse opvang

De houder moet er zorg voor dragen dat er:

- op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- kinderen worden gestimuleerd kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Uit de pedagogische observatie constateert de toezichthouder dat er onvoldoende zorg wordt gedragen voor het waarborgen van de emotionele veiligheid van de kinderen. Hierna zijn enkele voorbeelden beschreven waarop dit oordeel is gebaseerd:

Tijdens het inspectie bezoek is er geobserveerd in de groep. Er is sprake van het samenvoegen van het KDV en de BSO, maar ook kinderen van BSO de Octaaf. Dit in verband met ziekte van een van de beroepskrachten.

### Emotionele veiligheid:

Uit veldinstrument observatie pedagogische praktijk:

#### *Vertrouwde gezichten-kinderen*

*Kinderen zien **véél en veel onbekende** kinderen op één dag. De samenstelling van de groep is **niet constant** gedurende de dag; **regelmatig** (her)groepering.*

### Praktijksituatie:

Er is sprake van een samengestelde groep van BSO en KDV, van locatie het Krijt.

Er is één KDV-kind van twee jaar en negen BSO kinderen.

Omdat een van de beroepskrachten van locatie het Krijt ziek is geworden en er geen invalkrachten inzetbaar zijn, is de locatie van de Octaaf, met drie kinderen en de beroepskracht, ook naar het Krijt gegaan. In totaal zijn er twaalf BSO-kinderen en één KDV-kind.

Het KDV-kind is erg gericht op, de voor haar, vaste vertrouwde beroepskracht. Zo laat ze zich niet troosten door een BSO-kind van de andere locatie en wil ze niet samen spelen in de zandbak, met een BSO-kind van de andere locatie. Als ze huilt rent ze naar de beroepskracht, terwijl het BSO-

kind haar wil troosten en als een ander kind in de zandbak met haar wil spelen, loopt ze weg en gaat ze ook naar de beroepskracht toe.

Het KDV-kind zit gedurende de dag in een KDV-groep, een KDV/BSO combigroep met om 15.00 uur ook BSO-kinderen van een andere locatie.

Conclusie:

Omdat de emotionele veiligheid onvoldoende gewaarborgd is, wordt er niet voldaan aan de getoetste voorwaarde.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen:

- Interview (gesprek met de aanwezige beroepskrachten op de locatie op 2 juli 2018)
- Observaties (tijdens het bezoek aan de locatie op 2 juli 2018)
- Pedagogisch werkplan (versie 31-8-2017)

## Personeel en groepen

### Inleiding

Onder de Wet kinderopvang en aanverwante regelgeving gelden onder meer eisen voor de opvang in groepen.

Binnen dit domein is gecontroleerd hoe de houder de groepen indeelt.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

In het pedagogisch locatiewerkplan van het Krijt staat beschreven dat op rustige dagen de groepen van de KDV en de BSO worden samengevoegd tot een nul tot twaalf groep. (Blz. 7)

Ook staat beschreven dat tijdens schoolvakanties, op margedagen en andere rustige dagen de basisc groepen kunnen worden samengevoegd en dat dit ook op een andere locatie kan plaatsvinden. Hierover worden ouders tijdig geïnformeerd. (Blz. 8)

Tijdens het incidentele onderzoek is gebleken dat er twee locaties zijn samengevoegd in verband met ziekte van een van de beroepskrachten. Hierdoor kon worden voldaan aan het beroepskracht-kindratio.

Het samenvoegen van twee locaties mag echter alleen als er sprake is van een activiteit, als de ouders hiervan op de hoogte zijn of als er twee contracten (voor beide locaties) zijn getekend. Er is, in dit geval, geen sprake van een activiteit. Onduidelijk is of de ouders op de hoogte zijn gebracht van het samenvoegen van de twee locaties en of er twee contracten zijn.

Bovendien maken de kinderen nu deel uit van verschillende basisc groepen.

### Conclusie:

De locaties zijn samengevoegd om te kunnen voldoen aan de beroepskracht-kindratio. Hierbij is onvoldoende rekening gehouden met de stabiliteit van de opvang voor de kinderen. Er wordt niet voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

--

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het vereiste van opvang in één basisgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere basisgroep dan de vaste basisgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groepsgrootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen:

- Interview (gesprek met de aanwezige beroepskrachten op de locatie op 2 juli 2018)
- Observaties (tijdens het bezoek aan de locatie op 2 juli 2018)

## Overzicht getoetste inspectie-items

### Pedagogisch klimaat

#### Verantwoorde buitenschoolse opvang

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
  - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
  - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
  - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.
- (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Personeel en groepen

#### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het vereiste van opvang in één basisgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere basisgroep dan de vaste basisgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groeps grootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)



## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Kindcentrum het Krijt  
Website : <http://www.ckcdrenthe.nl>  
Aantal kindplaatsen : 30

### Gegevens houder

Naam houder : Stichting CKC Drenthe Kinderopvang  
Adres houder : Postbus 167  
Postcode en plaats : 9400AD Assen  
KvK nummer : 64509907  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Drenthe  
Adres : Postbus 144  
Postcode en plaats : 9400AC ASSEN  
Telefoonnummer : 0592-306300  
Onderzoek uitgevoerd door : A.M. Buigholt

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Assen  
Adres : Postbus 30018  
Postcode en plaats : 9400RA ASSEN

### Planning

Datum inspectie : 02-07-2018  
Opstellen concept inspectierapport : 23-07-2018  
Zienswijze houder : 31-07-2018  
Vaststelling inspectierapport : 31-07-2018  
Verzenden inspectierapport naar houder : 01-08-2018  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 01-08-2018  
Openbaar maken inspectierapport : 01-08-2018

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

### **Zienswijze bij inspectierapport BSO het Krijt, d.d. 020718**

Naar aanleiding van de inspectie van de bso op het Krijt, is in dit rapport een handhavingsadvies afgegeven. Wij kunnen ons niet in dit advies vinden. Gesteld wordt dat de emotionele veiligheid van de kinderen ten tijde van de inspectie niet zou zijn gewaarborgd, omdat kinderen 'véél en onbekende kinderen' zien op één dag en de samenstelling van de groep gedurende de dag 'niet constant' is.

Er was inderdaad sprake van een samengestelde groep van bso- en kdv-kinderen. Conform het pedagogisch locatiewerkplan van deze locatie worden de bso- en kdv-groep samengevoegd op rustige dagen. Dit gebeurt altijd op deze wijze, kinderen zijn hier dan ook mee bekend. De kinderen van de bso en het kdv zijn daarmee voor elkaar 'bekende kinderen'.

Daarnaast is het zo dat bso-kinderen soms met hun hele groep activiteiten gaan doen op andere locaties. Op de betreffende dag was het een margedag voor de kinderen van het Octaaf. Als activiteit zouden ze gedurende 1,5 uur naar het Krijt gaan om daar aan te sluiten bij de activiteit van die dag, 'waterspelletjes'. De ouders van de kinderen van het Krijt, die hiervoor naar een andere locatie gingen zijn hierover vooraf geïnformeerd.

Gedurende 1,5 uur waren er daarmee inderdaad tijdelijk nieuwe kinderen op het Krijt, echter het totaal aantal kinderen bleef binnen de maximale groeps grootte van 16 kinderen, die geldt voor kinderen van 0 tot 4 jaar. Daarnaast waren de kinderen van het Krijt in hun eigen groep en met de eigen vertrouwde pedagogisch medewerkster. Met deze factoren blijft ons inziens de emotionele veiligheid geborgd, ook wanneer er nieuwe bso-kinderen aansluiten. De aanwezigheid van 'nieuwe kinderen' is in de kinderopvang gebruikelijk, omdat er soms kinderen ruilen van dagdeel, extra komen op andere dagdelen en/of er kinderen zijn met een flexibel contract. Feitelijk is er gedurende slechts 1,5 uur die dag sprake geweest van drie 'nieuwe kinderen'.

De beschreven observatie heeft daarnaast betrekking op een kdv-kindje, terwijl het rapport een bso-inspectie betreft. Voor de bso-kinderen, waar de inspectie op gericht was, zijn er ten opzichte van de reguliere situatie waren er drie nieuwe kinderen op de groep, die na 1,5 uur weer weg gingen. Ons inziens is er voor deze kinderen geen sprake geweest van 'veel en veel onbekende kinderen' en van een 'regelmatige hergroepering'.

Wij zijn van mening in bovenstaande situatie te hebben kunnen voldoen aan de voorwaarden voor de pedagogische basisdoelen, inclusief de emotionele veiligheid. Op het Krijt verzorgen de pedagogisch medewerkers van CKC Drenthe Kinderopvang dagelijks op professionele en plezierige wijze de buitenschoolse opvang. Wij zijn van mening ook in de beschreven situatie te hebben kunnen voldoen aan de pedagogische basisdoelen en de wettelijke eisen. Wij zouden dit graag mondeling nader toelichten.